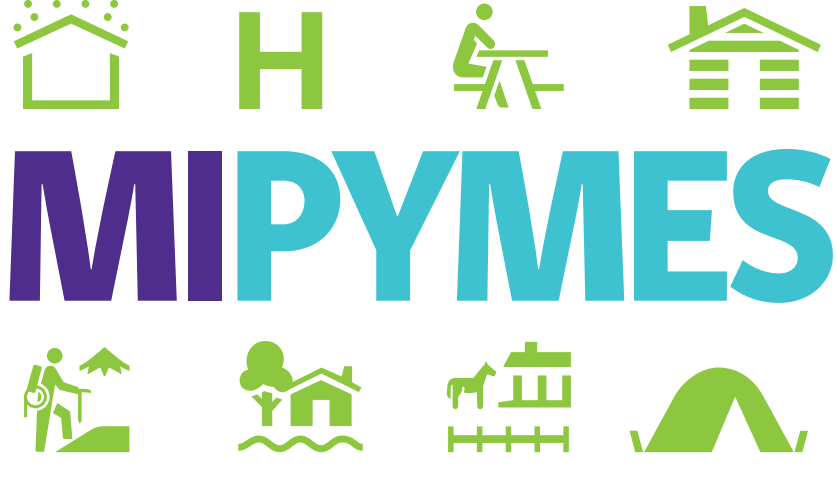


1 | ¿Qué es SIGO?



Son las siglas de "**Sistema Inicial de Gestión Organizacional**", una herramienta de gestión de rápida implementación para el mejoramiento de la calidad en las **Micro, Pequeñas y Medianas empresas turísticas**



BENEFICIOS

- ▶ Eleva y mejora la calidad de los servicios y la atención para la satisfacción de los clientes
- ▶ Aumenta la valoración del trabajo, incrementando la participación, y por consecuencia, la satisfacción de los colaboradores

2 | ¿Qué tipo de empresas pueden participar?

El SIGO, está dirigido principalmente a micro y pequeñas empresas turísticas legalmente constituidas y que cuenten con registro vigente en SERNATUR en algunos de los siguientes servicios:



3 | Requisitos

- ▶ Ser organizaciones conformadas por al menos DOS personas
- ▶ Tener contacto directo con el turista
- ▶ Estar legalmente constituidas (RUT de la actividad, estar registrados, etc.)
- ▶ Estar en funcionamiento durante la vigencia de la implementación del programa
- ▶ Quien participe debe ser propietario, directivo o alguien con poder de decisión en la organización
- ▶ Puede participar UNA unidad de negocio por cada dueño
- ▶ Asistir la misma persona a todas las capacitaciones, preferentemente

▶ Costo

Para el empresario no tiene costo monetario, sin embargo, debe considerar las horas que deberá invertir en la implementación del Programa



▶ Duración de la implementación

De 4 a 5 meses, en los cuales se realizan sesiones de capacitación y evaluación, así como también visitas técnicas por empresa



4 | Tiempo que invierte el participante

- ▶ A lo largo de la implementación deberá disponer de CINCO días aprox. para capacitaciones (jornadas completas)
- ▶ Se recibe 3 Asistencias Técnicas (AT) individuales de 4 horas en promedio, cada una en sus propias empresas



5 | Evaluación de los participantes



Se presenta una carpeta dando cumplimiento a las herramientas que componen el programa con sus respectivas evidencias

70
puntos

Se deberá obtener una calificación mínima de 70 puntos de 120 en la evaluación realizada a la empresa de acuerdo a la lista de verificación del Programa SIGO