



2. APRENDER A LEER

LA CUENTA DEL DISTRIBUIDOR ELÉCTRICO

Aplica para: Alojamientos / Restaurantes

Es una medida de gestión, en la que el dueño y/o administrador del servicio es capaz de analizar la cuenta de electricidad e interpretar los diferentes números indicados. Esta medida es aplicable y efectiva en todo el territorio nacional. Cada distribuidor posee su propia estructura de factura, sin embargo los contenidos son similares:



1. Número de cliente: Corresponde al número identificador de cada cliente, normalmente corresponde al Rut. Puede incluir nombre y domicilio del cliente.

2. Total a pagar: Corresponde al monto total, en pesos, que se debe pagar. Incorpora una nota que indica el período correspondiente (no necesariamente es un mes calendario, sino que, un mes móvil) y si se están sumando saldos de períodos anteriores.

3. Fecha de vencimiento y corte: Indica cual es el plazo definido para cancelar la cuenta y la fecha en la cuál de no efectuarse el pago, se procedería con el corte del suministro.

4. Detalle de la cuenta: Detalla todos los cobros que se están considerando en el período y que suman el monto total (punto 2 anterior). Cabe señalar que los cobros pueden ser fijos o variables. Entre los cobros fijos se encuentra por ejemplo el arriendo del medidor, el costo de la administración del servicio y el transporte de la electricidad. Los cobros variables tienen que ver con el consumo energético mensual (kWh consumidos durante el mes para tarifa BT1) y el comportamiento del cliente (retrasos, multas e intereses). En algunos casos podría incluirse una compensación por cortes no programados. Adicionalmente, podrá encontrarse un ajuste de sencillo, el cual puede ser positivo o negativo, y que es realizado por el distribuidor como una forma de facilitar el proceso de pago.

5. Descripción: Corresponde a una medida de transparencia. Es una breve explicación de algunos de los cobros indicados en el detalle de la cuenta que no necesariamente son comprendidos por el cliente, por ejemplo el cobro por ajuste de sencillo o la administración del servicio.

6. Consumo del mes actual: Corresponde al consumo de energía (en kWh) del período respectivo. Se explicita la lectura del medidor al inicio y término del período.

7. Detalle de consumo histórico: Es un gráfico que muestra la evolución del consumo de electricidad en los últimos 13 meses. Esta información es interesante de revisar puesto que permite ver la evolución del consumo en el tiempo y, en caso de existir desviaciones importantes, realizar una investigación interna e identificar las razones de aumento o reducción del consumo¹.

8. Cuadro comparativo: Al igual que el punto 7 anterior, se busca entregar información al cliente que le permita evaluar su comportamiento como consumidor e identificar desviaciones y sus posibles causas. En este punto se entrega un gráfico comparativo del período actual con el anterior y con el mismo del año anterior.

9. Datos sobre el suministro: Se entrega información respecto de la tarifa contratada, la subestación y otros aspectos técnicos.

10. Datos de contacto para gestionar problemas con el servicio de electricidad: Entrega información de contacto para gestionar problemas.

11. Lugares de pago: Muestra información relativa a las opciones, tanto físicas como virtuales, para pagar la cuenta.

¹ La información del consumo corresponde a valores absolutos por lo que debe ser revisado con precaución y cruzado con información referente al negocio, por ejemplo: el flujo de clientes. Para esto se trabaja con IDEs y no con valores absolutos.



CONDICIONES IMPLEMENTACIÓN

Revisar la cuenta del distribuidor mensualmente.



BENEFICIOS

- Esta medida no conlleva beneficios de tipo económico directo, sino que es habilitante para implementar otras medidas que si generan ahorros.
- Identificación de desviaciones en el uso de la energía, multas y otros.



INVERSIÓN

No requiere inversión.



PERÍODO DE RETORNO DE LA INVERSIÓN

No aplica

EJEMPLO

Descargar listado de distribuidores de electricidad y sus descripciones de boletas aqui: <http://bit.ly/2zPeSMw>