

GUÍA DE ORIENTACIONES BÁSICAS PARA INTEGRAR LOS PLANES DE EMERGENCIA DE DESTINOS TURÍSTICOS EN LA GESTIÓN DE LOS TOUR OPERADORES Y AGENCIAS DE VIAJE

1. Objetivo de esta guía

El objetivo de esta guía es entregar orientaciones básicas para apoyar a los tour operadores y agencias de viaje a cumplir con el requisito 7.7 **Plan de Emergencia** del sello S, que se refiere a las medidas de prevención y respuesta que adoptan los destinos turísticos ante la ocurrencia de emergencias, desastres y catástrofes de origen natural o por acción humana, que puedan poner en riesgo a las personas, sus bienes y el ambiente.

2. ¿Qué es un Plan de Emergencia?

El **Plan de Emergencia** es un instrumento que establece las políticas, procedimientos y estructura de organización para la prevención y respuesta de acuerdo a los diversos tipos de riesgos. Estos planes se elaboran en el marco de la normativa de protección civil vigente en Chile de acuerdo al Decreto Supremo N° 156, que aprueba el Plan Nacional de Protección Civil bajo la coordinación de la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior (ONEMI). Lo anterior tiene por objetivo disponer de una planificación multisectorial destinada al desarrollo de acciones permanentes para prevención y atención de emergencias y/o desastres, a través de una visión integral de manejo de riesgos.

3. ¿Quién es el responsable?

La gestión en Protección Civil debe responder a la realidad de un área jurisdiccional determinada, interrelacionando amenazas, vulnerabilidades y recursos, como base de orientación de la acción en prevención, mitigación, preparación, respuesta y rehabilitación, como un proceso participativo y continuo en el tiempo, de revisión y perfeccionamiento permanente. Por lo que deben constituirse comités de protección civil a nivel nacional y en cada región, provincia y comuna del país, siendo presididos cada uno de ellos, según corresponda, por el Ministro del Interior, por el intendente regional, gobernador provincial y alcalde respectivos, quienes son responsables de establecer funciones y responsabilidades claras y sistematizadas, a través de un instrumento de conocimiento público denominado Plan de Protección Civil y Emergencia, sea Nacional, Regional, Provincial, Comunal.

4. ¿Cómo integrar el Plan de Emergencia de mi empresa a estos Planes de Protección Civil?

Es clave elaborar el plan de emergencia considerando las amenazas que presentan los diversos destinos turísticos en los cuales se desarrollen las operaciones turísticas, recopilando antecedentes desde el nivel comunal (a través de los Directores Comunales de Protección Civil y Emergencias de los Municipios), con la finalidad de desarrollar un plan cooperativo que permita tomar medidas preventivas y de respuesta ante la ocurrencia de eventuales emergencias de origen natural o por acción humana, que pongan en riesgo a las personas y las operaciones que se desarrollen en el destino turístico.

5. ¿Dónde obtener Información para la elaboración de un Plan de Emergencia?

Se puede obtener valiosa información en:

Plan Nacional de Emergencias, ONEMI (D.S. N°156/2002)

http://www.onemi.cl/wp-content/themes/onemi-bootstrap-master/library/doc/plan_nacional_0_0.pdf

Guía para la elaboración de Planes de Emergencia, (ONEMI 2015)

http://www.munitel.cl/eventos/seminarios/html/documentos/2011/xxxvii_escuela_de_capitacion_chile/TEMUCO/PPT03.pdf

Adicionalmente, en el sitio de internet <http://www.onemi.cl/presentacion/> se pueden encontrar acciones de prevención y respuesta ante las diversas amenazas que habitualmente afectan al país

a. Alertas de situaciones de emergencia

Para efectos de alertar de situaciones de emergencia, en sus distintos niveles - **verde, amarillo o rojo**¹ - como es el caso de sistemas frontales, núcleos fríos o erupciones volcánicas. Consulte <http://www.onemi.cl/alertas/>

b. Recomendaciones para actuar ante riesgos naturales y provocados por acciones humanas.

Se han elaborado recomendaciones básicas para actuar frente a situaciones de riesgo de **aluviones, erupciones volcánicas, incendios estructurales, incendios forestales, inundaciones, terremotos y tsunamis**. Consulte en sitio de ONEMI <http://www.onemi.cl/recomendaciones/>

c. Planos de zonas seguras en el borde costero

Se cuenta con planos de zonas seguras de las localidades costeras en todas las regiones del país, esta información proporcionada por la Armada de Chile, puede ser consultada en el sitio de ONEMI en la siguiente dirección: <http://www.onemi.cl/mapas/>.

6. Cómo contactarse para obtener mayor información?

Para mayor información dirigirse a la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública (ONEMI). **Sitio web:** www.onemi.cl

Oficina de Atención Ciudadana. Av. Beauchef 1671, Santiago. Teléfono: 600 586 7700

¹ Alerta verde o temprana: atención y vigilancia sobre una amenaza en evolución. Alerta Amarilla: alistamiento de recursos o incremento de los ya puestos en marcha. Alerta Roja: movilización de los recursos necesarios para el control de una emergencia (Guía para la Elaboración de Planes de Emergencia, ONEMI, 2015).